

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 7 年

アンケート期間:令和 6 年 1 月 1 日～令和 7 年 1 月 31 日

事業所名 放課後等デイサービス こくりこじもくじ 保護者等数(児童数) 回収数 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	1	3	室内が狭い	検討中です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	1	9	職員が少ない気がする	送迎スタッフのみだと思っていただけなので、送迎スタッフをローテーションしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	3	8		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25	3	3	3		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	28	3	1	0	何を作るのかあらかじめ書いてほしい	全体連絡で伝える様にしました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	5	16		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	1	0	何にしても情報不足 情報不足が多い	今後そのようなことがない様説明していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	26	3	1	0	いつもありがとうございます	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	7	4	2	何もない	検討中です。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	4	6		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	2	5	保護者と職員の間では話が進まず、相談員からの指導が入ってからでしか対応できないのと思う。不信感でいっぱいです。	職員間での情報共有をより意識して行い、すぐに対応が出来るようにします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	2	1	ありがたいです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	5	1	5	何も説明がなく評価表の紙だけ渡されてこちらの質問しなくてはいけない。全体連絡で一言あってもいいと思う。	全体連絡をさせていただくと同時に送迎の職員が説明するようにしました。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	2	2	個人情報が載った用紙の紛失があった。	今後このようなことがないように保管場所の再度確認、二重確認をしています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	1	7	何も聞いていない	検討中です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	3	9	月1でカレンダーに入れてもいいと思う	検討中です。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	0	とても楽しんでいます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	25	4	0	1	大変満足しています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。